

# PROYECTO NOE GRAN CANARIA 2022

## FORMACIÓN

### RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS

El día 6 de septiembre de 2023 tuvo lugar, en el Centro Atlántico de Arte Moderno (CAAM), la formación "Resolución pacífica de conflictos", dirigida a los/as trabajadores/as que participan en el proyecto. La acción formativa se desarrolla en una única sesión a través de la exposición de contenidos teóricos y dinámicas de grupo orientadas a interiorizar los aspectos más significativos.

El objetivo principal de esta acción formativa es transformar las dinámicas relacionales conflictivas hacia mecanismos de resolución pacífica de conflictos, a través del aprendizaje de habilidades sociales de comunicación y respeto.



El proyecto "NOE Gran Canaria 2022" está cofinanciado por el Fondo Social Europeo Plus, con una tasa de cofinanciación del 85%, (a través del Servicio Canario de Empleo) y el Cabildo de Gran Canaria.

## PRINCIPALES PROTAGONISTAS

Los/as trabajadores/as en prácticas han sido los/las principales protagonistas, a través de la participación activa en diversas dinámicas experienciales, las cuales se han orientado a la adquisición de herramientas y habilidades necesarias para asumir y gestionar de forma positiva los conflictos.

Durante la jornada, los/as participantes han desarrollado dinámicas que les han ayudado a identificar emociones, tanto en ellos/as mismos/as como en los/as demás. Han reflexionado sobre las barreras que encontramos en la comunicación y los malos hábitos conversacionales que a menudo mantenemos, proporcionándoles herramientas para ser un/a comunicador/a asertivo/a.

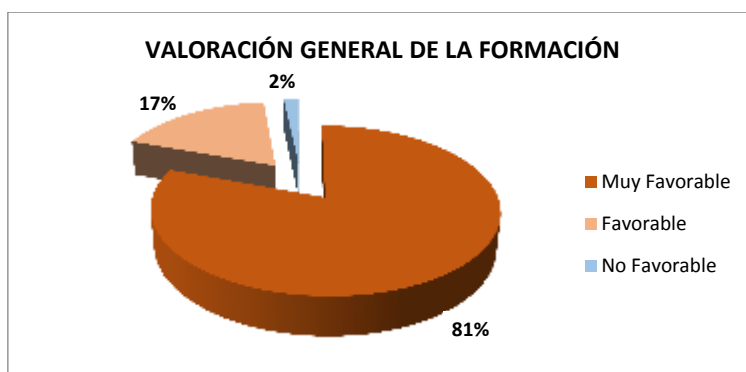
También han tenido un lugar importante el debate y la reflexión sobre los prejuicios y estereotipos, y cómo influyen éstos en nuestras percepciones. Se han proporcionado pautas facilitadoras para una resolución pacífica de conflictos, finalizando en la mediación como herramienta eficaz, donde los/as participantes, a través de la dinámica de role-playing, han realizado una mediación entre iguales en una situación laboral simulada, favoreciendo la puesta en práctica de las herramientas y estrategias proporcionadas durante la acción formativa, promoviendo un aprendizaje cooperativo en habilidades sociales de comunicación y respeto.

### ¿Cómo hacemos frente a los conflictos interpersonales?

Las claves para afrontarlos son: comunicación asertiva y escucha activa; identificación de intereses y necesidades; búsqueda de soluciones conjuntas y acuerdo satisfactorio para todas las partes.

### Valoración de la acción formativa

Los resultados obtenidos a través del cuestionario de valoración han sido muy positivos, donde el 98% de los/as participantes han considerado la formación positiva, tal y como se desprende de la gráfica mostrada.



El proyecto "NOE Gran Canaria 2022" está cofinanciado por el Fondo Social Europeo Plus, con una tasa de cofinanciación del 85%, (a través del Servicio Canario de Empleo) y el Cabildo de Gran Canaria.